

Муниципальное унитарное предприятие
города Череповца «Аквапарк Радужный»

полное наименование учреждения

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
МУП «Аквапарк Радужный»

« 29 » Декабря 2017 г. № 01-27-13 от « 29 » декабря 2017 г. № 01-21-426

дата месяц год регистрационный _____

номер

**Правила предоставления дополнительной платной
услуги «Персональные занятия»
муниципального унитарного предприятия
города Череповца «Аквапарк Радужный»
(с изменениями и дополнениями в редакции
от «26» июля 2018 года Приказ № 01-21-223)**

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие правила определяют порядок проведения индивидуальных персональных занятий и парных занятий «Дуэт», которые проводятся в МУП «Аквапарк «Радужный» (далее Аквапарк).
- 1.2. Настоящие Правила проведения индивидуальных персональных занятий и парных занятий «Дуэт» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.04.1999 N 80-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования", принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст., Правилами пользования услугами «Аквапарк Радужный».
- 1.3. Настоящие Правила могут быть изменены Аквапарком в одностороннем порядке.
- 1.4. Персональные занятия – проведение занятий по плаванию для взрослых и детей по индивидуальной программе. Занятия «Дуэт» - парные персональные занятия.
- 1.5. Основные направления персональных занятий это:
 - Индивидуальные занятия по плаванию детей и взрослых с нулевого уровня
 - Составление и проведение тренировок по реабилитационным программам на воде
 - Индивидуальные программы для детей и взрослых по коррекции имеющихся нарушений опорно-двигательного аппарата
- 1.6. Персональные занятия и парные занятия «Дуэт» проводятся в 25-ти метровом бассейне.
- 1.7. К персональным занятиям и парным занятиям «Дуэт» (далее - занятия) допускаются лица без возрастных ограничений (далее - занимающиеся), не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.
- 1.8. Занимающийся может посещать разовые персональные занятия.
- 1.9. Стоимость занятий определяется Прейскурантом на услуги МУП «Аквапарк Радужный», утверждаемым директором Аквапарка.
- 1.10. Стоимость оплаченных и неиспользованных услуг возвращается за вычетом фактически понесенных расходов Аквапарка по письменному заявлению в течении десяти дней. Тренировки проводятся по предварительной записи.
- 1.11. Занятия по услуге «Персональные занятия» проводятся в 25-ти метровом бассейне. Время занятия составляет 45 минут. Время посещения аквапарка по браслету составляет 1 час 30 минут.
- 1.12. Администрация Аквапарка обязана следить за строгим соблюдением правил проведения занятий. Лица, допускающие нарушения правил проведения, решением администрации к занятиям не допускаются.
- 1.13. Право занимающегося присутствовать на тренировках подтверждает чек, выданный на основании кассового чека (абонемента) электронный пластиковый браслет.
- 1.14. В случае отказа, Занимающегося от занятия, по причине несоответствующей температуры воды, денежные средства не возвращаются, так как температура воды всегда соответствует санитарным нормам МЗ РФ (СанПиН 2.1.2.1188-03).
- 1.15. Правила и меры безопасности доводятся до всех сотрудников и занимающихся Аквапарка, а текст вывешивается в помещении Аквапарка.

2. Обеспечение безопасности занимающихся.

- 2.1. Вход занимающихся за турникет Аквапарка разрешается как минимум за 15 мин. до начала занятия. Занимающиеся должны иметь при себе: мыло, мочалку, полотенце, плавательные принадлежности (шапочку, купальный костюм, очки).
- 2.2. Пришедшие на очередное занятие должны принять душ с мылом и мочалкой.
- 2.3. Перед началом занятий инструктор обязан провести визуальный осмотр состояния здоровья занимающихся, при необходимости сообщить медицинскому работнику.
- 2.4. В процессе проведения занятия, занимающиеся должны соблюдать правила поведения на воде, установленный режим занятий и отдыха, расписание тренировок.
- 2.5. Занимающиеся, не соблюдающие правила безопасности во время проведения занятия, отстраняются от занятия. Перед очередным занятием с занимающимися проводится инструктаж.
- 2.6. В случае недомогания, плохого самочувствия занимающийся должен сообщить о них инструктору.
- 2.7. По распоряжению инструктора по окончании занятия, занимающиеся должны покинуть бассейн.

2.8. В зависимости от состояния организма или имеющихся заболеваний существуют противопоказания к проведению занятий:

- открытые раны;
- кожные заболевания;
- лор-заболевания;
- венерические заболевания;
- высокая температура тела;
- расстройства функции желудочно-кишечного тракта;
- туберкулез в активной форме.

2.10. Во время проведения занятий занимающимся запрещено свободное плавание и посещение аттракционов.

2.11. Во время проведения занятия, занимающиеся должны наблюдать за окружающими и не терять из виду инструктора, о всех нарушениях правил проведения во время занятия и мер безопасности сообщать инструктору немедленно.

2.12. Занимающимся запрещается:

- прибывать на занятие в нетрезвом состоянии, грубить работникам Аквапарка и посетителям.
- продолжать занятие при появлении признаков недомогания, переохлаждения и в других случаях. Занимающийся обязан сообщать инструктору информацию о состоянии своего здоровья и самочувствия.
- пребывать на занятия после обильного приема пищи (последний прием пищи не менее 1-1,5 часов), после большой физической нагрузки и натошак.
- разбрасывать по территории Аквапарка спортивный специальный инвентарь и личные вещи.
- проносить в помещения Аквапарка посторонние предметы, жевательную резинку, стеклянную посуду, грязную обувь и одежду и т.п.
- проносить в водную зону Аквапарка ценные вещи (часы, браслеты, кольца, украшения и т.п.).

2.13. Совершеннолетнее лицо (одного пола с занимающимся) обязан самостоятельно сопровождать несовершеннолетнего занимающегося или занимающегося с ограниченными возможностями из холла в раздевалки, в зону воды и передавать занимающегося инструктору, а также сопровождать занимающегося после занятия из зоны воды в раздевалки и холл аквапарка. В данном случае сопровождающее вышеуказанного занимающегося лицо до момента передачи занимающегося инструктору, берет на себя ответственность за жизнь, здоровье занимающегося и обязуется предотвращать нанесение ущерба занимающимся.

3. Права и обязанности инструктора.

3.1. Занятия проводятся под руководством инструктора.

3.2. Для проведения занятий в качестве инструктора допускаются лица, имеющие специальное физкультурное образование или плавательную подготовку, полученную на курсах, семинарах, а также студенты старших курсов институтов и техникумов физической культуры, спортсмены, имеющие квалификацию не ниже первого разряда по водным видам спорта, а также иметь соответствующее удостоверение, дающее ему право проведения занятий на воде.

3.3. Инструктор должен хорошо плавать, нырять, знать приемы оказания первой доврачебной помощи и спасения на воде.

3.4. Инструктор несет персональную ответственность за сохранность жизни и здоровья и безопасность занимающихся во время занятий.

3.5. Инструктор должен знать правила пожарной безопасности, мероприятия по обеспечению пожарной безопасности, местонахождение первичных средств тушения пожара и умение правильно пользоваться ими (в объеме инструкции по пожарной безопасности, действующей на предприятии).

3.6. О каждом несчастном случае во время занятия инструктор должен после оказания пострадавшему первой доврачебной помощи и других оперативных мер известить администрацию Аквапарка о несчастном случае.

3.7. Инструктор при проведении занятия обязан:

- не допускать к занятиям лиц с видимыми признаками недомогания, в сильно возбужденном (подавленном) состоянии, в состоянии алкогольного, пост-алкогольного, наркотического и иного опьянения, посторонних лиц;
- доводить до сведения занимающихся правила техники безопасности, правила поведения в Аквапарке, осуществлять постоянный контроль за их выполнением;
- входить в водную зону Аквапарка первым и уходить только после того, как все занимающиеся покинут место проведения занятий;

- находиться на бортике ванны плавательного бассейна, обращая внимание на дисциплину занимающихся, особенно во время максимальной загрузки плавательного бассейна;
 - прекратить занятия и проконтролировать выход всех занимающихся из ванны плавательного бассейна в случае какой-либо аварии или наличия условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью занимающихся. Любые неадекватные действия занимающихся, находящихся в бассейне, понимать, как сигнал о помощи
 - во время проведения занятий не пользоваться мобильным телефоном и не читать;
 - проводить перед началом и после окончания каждого занятия осмотр спортивного оборудования и инвентаря. При обнаружении его неисправности ставить в известность администрацию Аквапарка. После окончания занятия убрать спортивное оборудование и инвентарь.
 - нести ответственность за не сохранность оборудования, инвентаря или иного имущества Аквапарка, предоставленного для проведения занятий;
 - за виновное причинение ущерба имуществу Аквапарка или имуществу, жизни и здоровью занимающихся в связи с исполнением (неисполнением) своих обязанностей нести полную материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.8. Перед началом занятий инструктор должен убедиться, что бассейн по температурному режиму и гигиеническому состоянию подходит для тренировок.
- 3.9. Инструктор не должен оставлять занимающихся во время занятий одних на воде или возле бассейна. При необходимости отойти инструктор должен вывести из воды занимающихся, предупредить инструктора и оставить его на время своего отсутствия.
- 3.10. В случае бесконтрольного поведения занимающегося (грубое нарушение правил посещения аквапарка, истерика, игнорирование замечаний), инструктор имеет право отказать занимающемуся в проведении занятия уведомив администрацию Аквапарка.
- 3.11. Руководство всеми действиями в чрезвычайной ситуации возлагается на инструктора и инструкторов Аквапарка.

4. Права и обязанности администратора.

- 4.1. Администратор выдает занимающемуся кассовый чек, который необходимо сохранять до окончания периода занятия. Кассовый чек дает право занимающемуся на получение электронного пластикового браслета в день проведения занятия.
- 4.2. Администратор ведет учет занимающихся. Перед каждым занятием администратор передает информацию о занимающихся инструктору.
- 4.3. При опоздании на срок более 15 минут, администратор имеет право не допустить занимающегося до занятия.
- 4.4. Администратор имеет право не допустить занимающегося к занятию, в случае бесконтрольного поведения занимающегося на территории Аквапарка (грубое нарушение правил посещения Аквапарка, истерика, игнорирование замечаний персонала и др.)