

муниципальное унитарное предприятие
города Череповца «Аквапарк Радужный»

полное наименование учреждения

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
МУП «Аквапарк Радужный»

« 01 » августа 2018 г. № 01-27-03 от « 01 » августа 2018 г. № 01-21-233
дата месяц год регистрационный номер

Правила предоставления дополнительной платной услуги «Акваняня 5+»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяет порядок оказания дополнительной платной услуги «Акваняня 5+», которую предоставляет МУП «Аквапарк «Радужный» (далее Аквапарк) своим посетителям.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.04.1999 N 80-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования", принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст., Правилами пользования услугами «Аквапарк Радужный».

1.3. Настоящие Правила могут быть изменены Аквапарком в одностороннем порядке.

1.4. Услуга «Акваняня 5+» (далее - услуга) предоставляется посетителям (родителям, законным представителям одного пола с ребенком) с ребенком от 5 до 7 лет для совместного отдыха и обучения ребенка плаванию.

1.5. Услуга предоставляется разово или путем оформления абонемента. Абонемент приобретается на количество занятий в месяц, согласно утвержденному расписанию.

1.6. Время занятий устанавливается согласно, утвержденному расписанию. Время занятия составляет 45 минут. Время нахождения в аквапарке по браслету составляет 1 час 30 минут.

1.7. Единовременное нахождение детей с инструктором установлено от пяти до десяти человек.

1.8. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает администратор Аквапарка, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей

1.9. Занятия проводятся по утвержденному расписанию. Настоящие занятия являются групповыми. Группа считается сформированной, если численность детей не менее пяти человек. В случае, если детей менее пяти, Аквапарк вправе по согласованию с Посетителем перевести их в другую группу на другое время или вернуть денежные средства за неиспользованные занятия в полном объеме.

1.10. Услуга предоставляется по предварительной записи.

1.11. В праздничные дни, определяемые Постановлением Правительством РФ, занятия не проводятся. В абонемент данные дни не включаются.

1.12. При нарушении родителем (законным представителем) или ребенком настоящих Правил, Администрация Аквапарка оставляет за собой право отказать при последующих визитах в посещение Аквапарка.

1.13. ***Во время оказания услуги «Акваняня 5+» родители (законные представители) несут полную ответственность за жизнь и безопасность ребенка.***

2. Права и обязанности посетителя

2.1. Посетитель имеет право:

2.1.1. Оставлять ребенка под присмотром инструктора, зарегистрировав посещение в специальной анкете.

2.1.2. Если родители (законные представители) не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его, не вмешиваясь в работу инструктора.

2.2. Посетитель обязан:

2.2.1. Во время оказания услуги пребывать в Аквапарке.

2.2.2. Лично отвести и забрать ребенка у инструктора и зарегистрировать данные факты в специальной анкете. Роспись родителей (или законных представителей) в анкете означает ознакомление с настоящим Положением и полное согласие с ним.

2.2.3. Переодеть ребенка.

2.2.4. Оставить очки, хрупкие и острые заколки, цепочки и другие украшения ребенка в персональном шкафчике.

2.2.5. Соблюдать Правила пользования услугами Аквапарка.

3. Права и обязанности Аквапарка.

3.1. Аквапарк имеет право:

3.1.1. Отказать в оказании услуги, если:

- ребенок плачет и не хочет уходить от родителей.

- у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
 - у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
 - у ребенка повышенная температура;
 - у ребенка сыпь, незажившие ранки, кожные заболевания;
 - ребенок проявляет агрессию по отношению к другим детям, посетителям или персоналу Аквапарка;
 - ребенок намеренно осуществляет порчу имущества Аквапарка.
- 3.1.2. Предложить родителям (законным представителям) в случаях, указанных в п.3.1.1, забрать ребенка. Стоимость услуги не компенсируется.
- 3.1.3. Поменять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание занятий.
- 3.2. Аквапарк обязан:
- 3.2.1. Оказать услуги надлежащего качества.
- 3.2.2. Обеспечить безопасность ребенка во время занятий с инструктором.
- 3.2.3. Оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно согласовав данные действия с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего.

4. Права и обязанности инструктора.

- 4.1. Для проведения занятий на воде в качестве инструктора допускаются лица, имеющие специальное физкультурное образование или плавательную подготовку, полученную на курсах, семинарах, а также студенты старших курсов институтов и техникумов физической культуры, спортсмены, имеющие квалификацию не ниже первого разряда по водным видам спорта.
- 4.2. Инструктор должен хорошо плавать, нырять, знать приемы оказания первой доврачебной помощи и спасения на воде.
- 4.3. Инструктор должен знать правила пожарной безопасности, мероприятия по обеспечению пожарной безопасности, местонахождение первичных средств тушения пожара и умение правильно пользоваться ими (в объеме инструкции по пожарной безопасности, действующей на предприятии).
- 3.7. О каждом несчастном случае, произошедшем во время оказания услуги инструктор должен после оказания пострадавшему первой доврачебной помощи и других оперативных мер известить администрацию Аквапарка о несчастном случае.
- 4.8. Инструктор при проведении занятий обязан:
- провести беседу о правилах техники безопасности, правилах поведения в аквапарке, осуществлять постоянный контроль за их выполнением;
 - прекратить занятия и проконтролировать выход всех детей из ванны бассейна в случае какой-либо аварии или наличия условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью детей;
 - во время оказания услуги не пользоваться мобильным телефоном и не читать;
 - за виновное причинение ущерба имуществу Аквапарка или имуществу, жизни и здоровью Посетителей или их несовершеннолетних детей в связи с исполнением (неисполнением) своих обязанностей нести полную материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.6. Перед началом занятий инструктор должен убедиться, что бассейн по температурному режиму и гигиеническому состоянию подходит для оказания услуги.
- 4.7. Инструктор ведет учет детей, зарегистрированных в специальной анкете.
- 4.8. Инструктор не должен оставлять детей одних на воде или возле бассейна. При необходимости отойти инструктор должен вывести из воды всю группу, предупредить инструктора и оставить его на время своего отсутствия.
- 4.9. Руководство всеми действиями в чрезвычайной ситуации возлагается на инструктора и администраторов Аквапарка.

5. Порядок оплаты

- 5.1. Право Посетителя присутствовать на занятиях подтверждает абонемент, выдаваемый на один календарный месяц согласно утвержденному расписанию.
- 5.2. При утере абонемента дубликат не выдается. Передача абонемента другим лицам запрещена.
- 5.3. Стоимость оплаченных и неиспользованных в установленные сроки услуг возвращается за вычетом фактически понесенных расходов Аквапарка по письменному заявлению в течении десяти дней при предъявлении абонемента.

- 5.4. Вместе с Абонементом Посетитель получает кассовый чек, который необходимо сохранять до окончания периода оказания Услуги.
- 5.5. ***Факт оплаты услуг подтверждает согласие Посетителя с настоящими Правилами, а также с Правилами пользования услугами Аквапарка «Радужный».***
- 5.6. Абонемент, дает право Посетителю на получение электронного пластикового браслета в день занятия на взрослого и ребенка.
- 5.7. **Занятия, пропущенные по болезни, компенсируются только путем переноса на другие дни и месяцы, согласно выбранного графика занятий и расписания. Оплата по абонементу уменьшается на количество пропущенных занятий, согласно медицинской справки. Медицинская справка предоставляется за предыдущий оплаченный период посещений. Перерасчет производится только в период продления абонемента.**

6. Особые обстоятельства

- 6.1. При возникновении непредвиденных чрезвычайных обстоятельств (стихийных бедствий, аварий, пожаров, военных действий), препятствующих качественному и своевременному оказанию услуг, Аквапарк вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств. В течение 3 календарных дней со дня наступления данных обстоятельств Аквапарк извещает Посетителя (или его законного представителя), имеющего действующий Абонемент, о приостановлении оказания услуг.
- 6.2. В случае утраты Абонемента (при обращении с соответствующим заявлением на имя директора Аквапарка) утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания Услуги.
- 6.3. Если действия Посетителя или его детей нанесли имущественный ущерб, Аквапарк вправе требовать возмещения ущерба в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.4. Посетитель, имеет право отказаться от получения Услуги в любой период действия Абонемента. Основанием является письменное заявление на имя директора Аквапарка. Денежные средства, возвращаются в соответствии с п.5.3. настоящих Правил.
- 6.5. Все споры и разногласия между Аквапарком и Посетителем, связанные с оказанием Услуги, решаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.6. Если Посетитель своим поведением систематически грубо нарушают права и законные интересы других занимающихся и работников Аквапарка, расписание занятий или препятствуют нормальному процессу оказания услуг, Аквапарк вправе отказать Посетителю в оказании услуг, если после одного письменного предупреждения Посетитель не устранил указанные нарушения. Неиспользованные занятия в данном случае не компенсируются.