

« 26 » июля 2018 г. № 01-27-02 от « 26 » июля 2018 г. № 01-21-221
дата месяц год регистрационный номер

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(с изменениями и дополнениями в редакции от «29» января 2019 года Приказ № 01-21-13)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Муниципального унитарного предприятия города Череповца «Аквапарк Радужный» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг аквапарка на основании «Карты Друга».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Муниципальное унитарное предприятие города Череповца «Аквапарк Радужный», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Цветковой Викторией Викторовны действующего на основании Устава, заключает данный Договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Заказчиком денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается «Карта Друга» с соответствующей услугой и кассовым чеком. Факт оплаты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования «Карты Друга» и согласен на эти условия.

В связи с вышеизложенным, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения Абонемента и его использования.

«Карта Друга» предоставляет Заказчику право пользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем.

По «Карте Друга» посетители аквапарка могут приобрести:

- «Программу лояльности»
- абонемент «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ»
- абонемент «АКВААЭРОБИКА»
- абонементы: «СОЛО» (основная зона), «СОЛО ПЛЮС» (с зоной повышенного комфорта), «ПОЛУГОДОВОЙ», «ГОДОВОЙ».

После истечения срока действия абонемент не продлевается.

Абонемент, период использования которого приходится на период проведения плановых профилактических работ в сети водоснабжения и проведения текущих ремонтных работ в МУП «Аквапарк Радужный» продлевается администратором при личном обращении пользователя на срок вошедший в данный период отключения водоснабжения или проведения текущих плановых работ.

«Программа лояльности» действует исключительно для физических лиц и включает в себя возможность посещения аквапарка с начислением бонусов:

- в размере 3 (трех) процентов от стоимости оплаченных услуг аквапарка при приобретении услуг на сумму до 10 000 (десяти тысяч) рублей,
- в размере 5 (пяти) процентов от стоимости оплаченных услуг аквапарка при приобретении услуг на сумму свыше 10 000 (десяти тысяч) рублей. Бонусные баллы начисляются с первого приобретения услуг аквапарка. Информацию о количестве баллов предоставляет администратор аквапарка по телефону 31 55 55 или лично при обращении клиента «Карты друга».
- **скидка в день рождения Пользователя, а также за семь дней до дня рождения и семь дней после в размере 10 (десять) процентов**, при предъявлении документа, удостоверяющего личность Пользователя на приобретение абонеента.

Накопленные баллы могут использоваться для полной или частичной оплаты услуг аквапарка. Бонусные баллы не переводятся в наличные денежные средства и не передаются Пользователю «Карты Друга».

Абонемент «АКВААЭРОБИКА» – пакет посещений на проведение занятий по аквааэробике под руководством инструктора в воде с выполнением упражнений в воде и сочетающий в себе физические нагрузки на все основные группы мышц человека.

Условия:

- посещение основной зоны аквапарка одним лицом,
- от 4 посещений (одно посещение продолжительностью 1 час 30 минут),
- стоимость одного посещения согласно утвержденному прейскуранту,
- не более одного раза в день,
- сроком действия 1 месяца с момента активации (первого посещения),
- может передаваться третьим лицам,
- занятия проводятся по утвержденному расписанию,
- количество занимающихся в группе от 5 до 15 человек,
- продолжительность занятий составляет 45 (Сорок пять) минут.

В случае опоздания Пользователя на занятия, время проведения занятия уменьшается на время опоздания.

Занятия по Аквааэробике проводятся исключительно сотрудниками Исполнителя (инструкторами).

Занятия по аквааэробике проводятся в 25-ти метровом бассейне.

К занятиям допускаются лица старше 18 лет, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

В праздничные дни, определяемые Постановлением Правительством РФ, занятия не проводятся.

Администрация Аквапарка имеет право поменять заявленного в расписании инструктора и вносить изменения в расписание занятий.

Информацию об изменении графика занятий инструктор или администратор доводит до сведения занимающихся.

Администрация Аквапарка обязана следить за строгим соблюдением правил проведения занятий. Лица, допускающие нарушения правил проведения занятий, решением администрации к занятиям не допускаются.

Абонемент «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ» – проведение занятий по плаванию для взрослых и детей по индивидуальной программе.

Основные направления персональных занятий это:

- ✓ Индивидуальное обучение плаванию детей и взрослых с нулевого уровня
- ✓ Составление и проведение занятий по реабилитационным программам на воде
- ✓ Индивидуальные программы для детей и взрослых по коррекции имеющихся нарушений опорно-двигательного аппарата
- ✓ Индивидуальные программы по плаванию (в т.ч. для профессиональных спортсменов)

Условие:

- посещение основной зоны аквапарка одним лицом,
- от 4 посещений (одно посещение продолжительностью 1 час 30 минут),
- стоимость 1 посещения согласно утвержденному прейскуранту,
- не более одного раза в день,
- сроком действия 2 месяца с момента продажи (со дня приобретения абонеента),
- может передаваться третьим лицам,

- действует в дни работы аквапарка,
- проводятся по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до предполагаемого Персонального занятия посредством телефонной связи.
- пользователь вправе получить Персональные занятия без предварительной записи, если на момент обращения за Персональными занятиями в Аквапарке имеется свободный инструктор. Исполнитель оставляет за собой право заменить инструктора.
- продолжительность занятий составляет 45 (Сорок пять) минут,

В случае опоздания Пользователя на Персональные занятия, время проведения Персонального занятия уменьшается на время опоздания.

Персональные занятия проводятся исключительно сотрудниками Исполнителя (инструкторами).

Персональные занятия могут быть проведены строго в пределах режима работы Аквапарка.

До начала Персональных занятий Пользователь обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Персональных занятий безопасного и комфортного пребывания в Аквапарке как самого Пользователя, так и других посетителей аквапарка.

Исходя из целей и физической подготовки Пользователя, инструктор самостоятельно определяет для Пользователя программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении тренировки.

Исполнитель не несет ответственности за не достижение Пользователем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу Персональных занятий.

Персональные занятия проводятся в 25-ти метровом бассейне.

К персональным занятиям допускаются лица без возрастных ограничений, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

В праздничные дни, определяемые Постановлением Правительством РФ, персональные занятия не проводятся.

Совершеннолетнее лицо (одного пола с занимающимся) обязан самостоятельно сопровождать несовершеннолетнего занимающегося или занимающегося с ограниченными возможностями из холла в раздевалки, в зону воды и передавать занимающегося инструктору, а также сопровождать занимающегося после занятия из зоны воды в раздевалки и холл аквапарка. В данном случае сопровождающее вышеуказанного занимающегося лицо до момента передачи занимающегося инструктору, берет на себя ответственность за жизнь, здоровье занимающегося и обязуется предотвращать нанесение ущерба занимающимся.

Абонемент «СОЛО» – это пакет посещений на услуги основной зоны.

Условия:

- посещение основной зоны аквапарка одним лицом,
- от 8 посещений (одно посещение продолжительностью 1 час 30 минут),
- не более одного раза в день,
- сроком действия 2 месяца с момента продажи (со дня приобретения абонемента),
- может передаваться третьим лицам,
- действует в дни работы аквапарка,
- стоимость одного посещения согласно утвержденному прейскуранту

Абонемент «СОЛО ПЛЮС» - это пакет посещений на услуги основной зоны и зоны повышенной комфортности.

Условия:

- посещения основной зоны и зоны повышенного комфорта аквапарка одним лицом,
- от 8 посещений (одно посещение продолжительностью 1 час 30 минут),
- не более одного раза в день,
- сроком действия 2 месяца с момента продажи (со дня приобретения абонемента),
- может передаваться третьим лицам,
- действует в дни работы аквапарка,
- стоимость одного посещения согласно утвержденному прейскуранту

Абонемент «ПОЛУГОДОВОЙ» - это пакет на услуги основной зоны и зоны повышенной комфортности.

Условия:

- именной, не может передаваться третьим лицам,
- посещение основной зоны одним лицом, зона повышенного комфорта в подарок

- на 45 посещений (одно посещение продолжительностью 1 час 30 минут) не более одного раза в день,
- действует в дни работы аквапарка,
- сроком действия 6 месяцев с момента продажи (со дня приобретения абонемент),
- действует исключительно для физических лиц и является персональным,
- пользователь имеет право осуществить приостановку пользования услугой сроком на тридцать календарных дней по письменному заявлению Пользователя, указав срок приостановления действия услуги, но не менее, чем на семь календарных дней за один раз.

Абонемент «ГОДОВОЙ» - на услуги основной зоны и зоны повышенной комфортности.

Условия:

- именной, не может передаваться третьим лицам,
- посещение основной зоны одним лицом, зона повышенного комфорта в подарок
- на 90 посещений (одно посещение продолжительностью 1 час 30 минут) не более одного раза в день,
- действует в дни работы аквапарка,
- сроком действия 12 месяцев с момента продажи (со дня приобретения абонемент),
- действует исключительно для физических лиц и является персональным,
- пользователь имеет право осуществить приостановку пользования услугой сроком на тридцать календарных дней по письменному заявлению Пользователя, указав срок приостановления действия услуги, но не менее, чем на семь календарных дней за один раз.

Время, отведенное на посещение аквапарка, согласно абонементу, Пользователь «Карты Друга» должен распределить таким образом, чтобы успеть переодеться до выхода в водную зону аквапарка, а также переодеться после окончания времени посещения.

Для получения услуги необходимо предъявить действительную «Карту Друга» на стойке администратора в день посещения аквапарка, а также ознакомиться и соблюдать правила посещения аквапарка. При предъявлении «Карты Друга» с выбранным на ней абонементом предоставляется электронный браслет. При предъявлении «Карты Друга» с «Программой лояльности» электронный браслет предоставляется после оплаты услуг аквапарка.

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг аквапарка в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом на услуги Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

1.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги аквапарка, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком или Пользователем. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя и на стойке информации в холле аквапарка.

1.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Аквапарком и Пользователем/Заказчиком по предоставлению услуг Аквапарка, включенных в «Карту Друга» являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь/Заказчик вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного абонемента «Карта Друга» исполнения в затребованных Пользователем количестве или объеме, определяемых Пользователем самостоятельно.

Если Пользователь, которому согласно абонементу должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Аквапарка Пользователем).

1.5. Срок действия абонемента, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются при оформлении. Если Аквапарком в соответствии с «Картой Друга» предусмотрен подарочный период посещения, подарочные визиты, и т.п., то Пользователь имеет право воспользоваться таким периодом только по окончании основного (неподарочного) периода оказания

услуг. Подарочный период посещения и визиты не учитываются при расчете суммы возврата при досрочном прекращении договорных отношений.

2. Определения

- 2.1. «Аквапарк» - водно-развлекательная зона здания аквапарка, включающая в себя:
- водные аттракционы: две водные горки, джакузи, гидромассажные водопады,
 - многофункциональный бассейн с бассейном на открытом воздухе, двадцати пятиметровый и два детских бассейна,
 - комнаты обогрева;
 - зона повышенного комфорта, включающая в себя: бассейн с джакузи, соляную комнату, комнаты обогрева, детский игровой уголок, контрастный душ и массажные кровати;
 - зона оказания услуг общественного питания;
 - медицинский кабинет (медпункт)
 - санитарно-гигиеническая зона (персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
 - кассы.

Так как аквапарк является единым водно-развлекательным объектом, возврат части внесенных Пользователем/Заказчиком денежных средств в связи с приостановкой в работе каких-либо водных аттракционов или бассейнов не производится.

2.2. «Регистрационные данные» - предоставление Заказчику/Пользователю уникального идентификационного номера («Карты Друга»), позволяющие ему проходить на территорию аквапарка, расположенного по адресу: 162626, Вологодская область, город Череповец, проспект Шекснинский, дом 4 и использовать расположенные на его территории площади водно-развлекательной зоны, спортивный инвентарь, оборудование.

Средством идентификации Пользователя является пластиковая карта («Карта Друга»), Пользователь обязан предъявить ее сотруднику Аквапарка, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Аквапарка, и получить на период пребывания в Аквапарке другое Средство идентификации – браслет со встроенным брелоком (далее электронный браслет). При завершении посещения Аквапарка Пользователь обязан вернуть браслет сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию выхода и окончания посещения Пользователя.

2.3. «Абонементы» – виды (условия) пользования услугами аквапарка, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Исполнителем услуг, входящих в стоимость данного вида абонемента и порядку их предоставления.

2.4. «Пользователь Карты Друга» - физическое лицо от 18 лет, держатель «Карты Друга».

2.5. «Заказчик» - юридическое лицо, которое приобрело «Карту Друга» для физического лица (Пользователя).

2.5. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость «Карты Друга».

2.6. «Режим работы аквапарка» - дни и часы, в которые аквапарк открыт для посещения.

2.7. «Персональные занятия» - занятия, проводимые инструкторами аквапарка продолжительностью 45 минут.

2.8. «Технические перерывы» - перерывы в работе аквапарка в целом, отдельных его водных аттракционов, бассейнов и помещений. Количество технических перерывов в работе аквапарка в целом, и/или отдельных водных аттракционов, бассейнов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации, а также в соответствии с Правилами пользования услугами МУП «Аквапарк Радужный».

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Пользователю «Карты Друга» в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с «Программой лояльности» и с видом абонемента, акцептованным Заказчиком/Пользователем путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты. Условия «Программы лояльности» и абонемента, а также перечень услуг, включенных в абонемент, одинаковы для всех участников договора.

3.1.2. Предоставить Заказчику/Пользователю пронумерованные индивидуальные пластиковые карты для каждого из участников договора – Пользователя «Карты Друга» (зарегистрировать каждого Пользователя «Карты Друга» путем выдачи ему уникального идентификационного номера).

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Пользователя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять качественные дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика/Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.6. Обеспечить рабочее состояние водных аттракционов, бассейнов и оборудования.

3.1.7. Для переодевания предоставлять каждому Пользователю «Карты Друга» в рамках данного договора оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Предоставлять бахилы для уличной обуви.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой аквапарка в целом, ограничить зону, предназначенную для посещений, о чем Заказчик/ Пользователь «Карты Друга» извещается путем размещения информации в холле аквапарка.

3.2.2. Остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), комнат обогрева или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Аквапарка.

3.2.3. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Заказчиком.

3.2.4. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

4. Права и обязанности Заказчика/Пользователя «Карты Друга»

4.1. Обязанности Заказчика/Пользователя «Карты Друга»:

4.1.1. После заключения договора Заказчик/Пользователь «Карты Друга» в рамках данного договора, обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в аквапарке: заполнение анкетных данных, оформление пластиковой карты. При посещении аквапарка предъявлять на рецепции индивидуальную пластиковую карту.

4.1.2. Посещать аквапарк на условиях, определенных картой.

4.1.3. Пользователи «Карты Друга» обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Пользователя «Карты Друга» запрещено беспокоить других посетителей аквапарка, нарушать чистоту и порядок.

4.1.4. При посещении аквапарка соблюдать Правила пользования услугами МУП «Аквапарк Радужный». Пользователь «Карты Друга» обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными Правилами. Получение электронного браслета является подтверждением того, что Пользователь «Карты Друга» ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

4.1.5. При посещении аквапарка соблюдать рекомендации инструкторов, выполнять требования сотрудников аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории аквапарка.

4.1.6. При заключении настоящего договора Пользователь «Карты Друга» подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для плавания и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих аквапарк вместе с ним.

4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения аквапарка) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.8. При наличии признаков у Пользователя «Карты Друга» острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение аквапарка не разрешается. При несоблюдении данного правила аквапарк вправе временно отстранить от посещения аквапарка Пользователя «Карты Друга» до полного выздоровления.

4.1.9. Посещать аквапарк согласно расписанию работы аквапарка.

4.1.10. Осуществлять прием пищи только в специально отведенных для этого местах.

4.1.11. Не употреблять на территории и в помещениях аквапарка алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в аквапарке **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**.

4.1.12. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств в аквапарке **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**.

4.1.13. При посещении аквапарка Пользователь «Карты Друга» обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.14. **Заказчик/Пользователь обязан проинформировать лиц, не являющихся Пользователями «Карты Друга», но пользующихся «Картой Друга», о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, в том числе обязанность заполнять расписку о посещении аквапарка.**

4.1.15. В случае утраты, электронного браслета, выдаваемого на основании предъявления «Карты Друга» с оплаченными услугами, оборудования, Пользователь обязан уплатить сумму компенсации, размер которой установлен прейскурантом аквапарка. В случае, если Пользователь или его несовершеннолетние дети допустили загрязнение аквапарка, Пользователь возмещает фактически понесенные расходы Исполнителя в соответствии с прейскурантом.

4.1.16. **В случае утраты, кражи, повреждения «Карты Друга», Заказчик/Пользователь «Карты Друга» имеет право на ее восстановление при предъявлении документа, удостоверяющего личность Пользователя, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно прейскуранту.**

4.1.17. Пользователям «Карты Друга» запрещено вести на территории аквапарка частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Исполнителя.

4.1.18. **Пользователям «Карты Друга» с «Программой лояльности», имеющие зачисленные абонементы на посещение аквапарка: «АКВААЭРОБИКА», «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ», «СОЛО» основная зона, «СОЛО ПЛЮС» с зоной повышенного комфорта, разрешается передавать «Карту Друга» третьим лицам, не зарегистрированным в качестве Пользователя «Карты Друга» с соблюдением п.4.1.14 настоящего Договора.**

4.1.19. **Пользователям «Карты Друга» с абонементом «ПОЛУГОДОВОЙ» и «ГОДОВОЙ» запрещено передавать «Карту Друга» третьим лицам, не зарегистрированным в качестве Пользователя «Карты Друга».**

4.1.20. Пользователю «Карты Друга» запрещено входить на территорию аквапарка с домашними животными.

4.2. Заказчик/Пользователь «Карты Друга» имеет право:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе аквапарка и оказываемых им услугах.

4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. Заказчик/ Пользователь «Карты Друга» вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.2.5. Оплатить и внести на «Карту Друга» дополнительные услуги.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.

5.1. Условия для Заказчика:

5.1.1. Ознакомившись со стоимостью абонементов и выбрав вид абонемента, Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявление на оказание услуг аквапарка, в соответствии с утвержденной формой. После подписания заявления Заказчиком и Исполнителем Договор по публичной оферте по оказанию услуг МУП «Аквапарк Радужный» автоматически считается заключенным.

5.1.2. После проведения Заказчиком оплаты по договору и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя договор вступает в силу.

5.1.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 3-х банковских дней с момента поступления на его расчетный счет оплаты за услуги, при условии наличия заявления на оказание услуг. В случае, когда заявление на момент поступления предварительной оплаты отсутствует, Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления на оказание услуг.

5.1.4. В случае, когда начало выполнения заявления на оказание услуг в указанные в п. 5.1.3. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее 2-х дней с момента получения заявления. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.1.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация.

5.1.6. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения Публичной оферты.

5.1.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении услуг при несоблюдении Пользователем «Карты Друга», принадлежащей Заказчику, правил посещения аквапарка, без возмещения оплаченных денежных средств.

5.2. Условия для Пользователя:

5.2.1. Ознакомившись со стоимостью абонементов и выбрав вид абонемента, Пользователь оформляет заявление на оказание услуг аквапарка, в соответствии с утвержденной формой. После подписания заявления Пользователем и Исполнителем Договор по публичной оферте по оказанию услуг МУП «Аквапарк Радужный» автоматически считается заключенным.

5.2.2. Оплата Пользователем стоимости выбранного абонемента производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.

5.2.3. В случае отказа Пользователя от услуг аквапарка, установленных «Картой Друга» до начала их использования возврат денежных средств производится в полном объеме.

5.2.4. Подарочный период посещения и визиты не учитываются при расчете суммы возврата при досрочном прекращении договорных отношений.

5.2.5. В случае отказа Пользователя (физического лица) от услуг аквапарка, установленных «Картой Друга» после начала их использования, в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», **возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, размер которых рассчитывается по следующей формуле:**

$$C_{в} = C_{а} - ((K_{ип} * (C_{пр} - C_{1а})) + (K_{ип} * C_{1а})),$$

где:

$C_{в}$ – сумма возврата денежных средств при отказе от услуг, установленных «Картой Друга»,

$C_{а}$ – стоимость абонемента, приобретенного по «Карте Друга»,

$K_{ип}$ – количество использованных посещений по абонементу,

$C_{пр}$ – стоимость разового посещения, определенного прейскурантом Аквапарка,

$C_{1а}$ – стоимость одного посещения по абонементу,

5.2.6. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление на имя руководителя МУП «Аквапарк Радужный» в будние дни вт.-чт. с 10.00 до 17.00, пт. с 10.00 до 17.00. с приложением «Карты Друга». Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 10 рабочих дней.

6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов аквапарка, Правил аквапарка, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Пользователей «Карты Друга», чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих аквапарк вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Пользователя «Карты Друга», чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя «Карты Друга», за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Пользователя «Карты Друга» как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Череповца, Исполнитель ответственности не несет.

6.6. Пользователь «Карты Друга» несет ответственность за порчу оборудования и имущества аквапарка.

6.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. Прочие условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. Приобретенная «Карта Друга» не подлежит возврату и обмену на денежные средства,

7.4. После истечения срока действия Абонемента, зафиксированного на «Карте Друга» в случае, если Абонемент не был использован, денежные средства, внесенные за в качестве задатка за оказание услуг, не возвращаются.

7.5. Поврежденные «Карты Друга», в подлинности которых у представителей Исполнителя возникли сомнения (отличные от установленного фирменного стиля аквапарка /отсутствующие в базе данных карт аквапарка), к обмену не принимаются.

8. Приложения к договору:

8.1. Приложение № 1. Прейскурант на услуги МУП «Аквапарк Радужный»

8.2. Приложение № 2. Правила пользования услугами МУП «Аквапарк Радужный».

8.3. Приложение №3. Форма заявления

9. Реквизиты

Исполнитель: **Полное наименование:**

Муниципальное унитарное предприятие города Череповца «Аквапарк Радужный»

Краткое наименование:

МУП «Аквапарк Радужный»

Юридический адрес:

162610, Вологодская область, г. Череповец, пр. Шекснинский, д.4

Почтовый адрес:

162626, Вологодская область, г. Череповец, пр. Шекснинский, д. 4

ОГРН 1133528007106

ИНН 3528203759 **КПП** 352801001

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810112000002352, Дополнительный офис «Сбербанк России» №8638/0145

БИК 041909644, Кор/счет 30101810900000000644

Директор Цветкова Виктория Викторовна, действующая на основании Устава.