

Муниципальное унитарное предприятие
города Череповца «Аквапарк Радужный»

полное наименование учреждения

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
МУП «Аквапарк Радужный»

« 01 » августа 2019 г. № 01-27-02 от « 01 » августа 2019 г. № 01-21-207

дата месяц год регистрационный _____ _____ _____ _____
номер

**Правила проведения занятий по плаванию
в детских группах «Дошкольники» и «Школьники»
муниципального унитарного предприятия
города Череповца «Аквапарк Радужный»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяет порядок проведения занятий в детских группах по плаванию «Дошкольники» и «Школьники», которые предоставляет МУП «Аквапарк Радужный» (далее Аквапарк) своим посетителям.

1.2. Настоящие Правила проведения занятий по плаванию в детских группах «Дошкольники» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.04.1999 N 80-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст., Правилами пользования услугами «Аквапарк Радужный».

1.3. Настоящие Правила могут быть изменены Аквапарком в одностороннем порядке.

1.4. Занятия в детских группах «Дошкольники» и «Школьники» проводятся в 25-ти метровом бассейне.

1.5. К занятиям по плаванию в детских группах «Дошкольники» допускаются несовершеннолетние дети в возрасте с 5 до 7 лет (далее - занимающиеся), не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья, а также не являющиеся лицами с ограниченными возможностями здоровья, после предоставления медицинской справки.

1.6. К занятиям по плаванию в детских группах «Школьники» допускаются несовершеннолетние дети в возрасте с 6 до 17 лет (далее - занимающиеся), не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья, а также не являющиеся лицами с ограниченными возможностями здоровья, после предоставления медицинской справки.

1.7. Занятия проводятся по утвержденному расписанию. Настоящие занятия являются групповыми. Количество занятий, приобретаемых по абонементу, должно быть не менее двух раз в неделю в одной группе.

1.8. Количество детей в группе по плаванию «Дошкольники» устанавливается от 8 до 10 человек. Группа считается сформированной, если численность детей не менее пяти человек. В случае, если детей в группе менее пяти человек, Аквапарк вправе по согласованию с Законным представителем перевести их в другую группу на другое время или вернуть денежные средства за неиспользованные занятия в полном объеме.

1.9. Количество детей в группе по плаванию «Школьники» устанавливается от 8 до 12 человек. Группа считается сформированной, если численность детей не менее восьми человек. В случае, если детей в группе менее восьми человек, Аквапарк вправе по согласованию с Законным представителем перевести их в другую группу на другое время или вернуть денежные средства за неиспользованные занятия в полном объеме.

1.10. Для получения услуг по проведению занятий в детских группах по плаванию «Дошкольники» и «Школьники» на абонементной основе необходимо заключение договора с родителем (иным законным представителем) несовершеннолетнего (далее Законный представитель).

1.11. Право занимающегося присутствовать на занятиях подтверждает абонемент с фотографией занимающегося, с указанием периодов занятий. Абонемент является именованным. Передача третьим лицам запрещена.

1.12. Администрация Аквапарка имеет право изменить заявленного в расписании инструктора и вносить изменения в расписание занятий.

1.11. Информацию об изменении графика занятий детских групп по плаванию «Дошкольники» и «Школьники» администрация Аквапарка доводит до Законного представителя путем размещения информации на официальном сайте и группе Вконтакте.

1.12. Законный представитель занимающегося (для детских групп по плаванию «Школьники» только одного пола с занимающимся) имеет право самостоятельно, сопровождать занимающегося из холла в раздевалки, в зону воды и передавать занимающегося инструктору детских групп по плаванию, присутствовать на занятии, а также сопровождать занимающегося после занятия из зоны воды в раздевалки и холл аквапарка. В данном случае между Законным представителем и Аквапарком заключается дополнительное соглашение к договору с указанием периода сопровождения несовершеннолетнего. Законный представитель, находясь в зоне воды, должен присутствовать в сменной одежде (шорты, футболка), находиться в поле зрения инструктора, не вмешиваясь в его работу. Законный представитель занимающегося до момента передачи

занимающегося инструктору детских групп, берет на себя ответственность за жизнь, здоровье занимающегося и обязуется предотвращать нанесение ущерба занимающимся.

1.13. Администрация Аквапарка обязана следить за соблюдением правил проведения занятий. Лица, допускающие нарушения правил проведения занятий, решением администрации к занятиям не допускаются.

1.14. В праздничные дни и дни школьных каникул занятия не проводятся. В абонемент данные занятия не включаются.

1.15. Время занятий устанавливается согласно, утвержденному расписанию и составляет 45 минут. Время нахождения, занимающегося в аквапарке по браслету, составляет 1 час 15 минут.

2. Обеспечение безопасности занимающихся.

2.1. Вход занимающихся за турникет Аквапарка разрешается за 15 минут до начала занятий на воде, в сопровождении сопровождающего детских групп или Законного представителя. Занимающиеся должны иметь при себе: мыло, мочалку, полотенце, плавательные принадлежности (шапочку, купальный костюм, очки).

2.2. Пришедшие на занятие должны принять душ с мылом и мочалкой. После окончания занятий занимающиеся пользуются душем и должны покинуть раздевалку через 15 мин.

2.3. Во время оказания услуги законный представитель занимающегося может дожидаться ребенка в холле Аквапарка.

2.4. В случае отсутствия сопровождающего детских групп по плаванию вход отдельных занимающихся или групп в водную зону Аквапарка запрещен, кроме случаев сопровождения данных занимающихся в раздевалку Законным представителем на основании оформленного дополнительного соглашения к договору.

2.5. Перед началом занятий медицинский персонал Аквапарка имеет право провести визуальный осмотр состояния здоровья группы занимающихся, при необходимости отстранить занимающегося от занятия, рекомендовав посещение врача.

2.6. В процессе занятий занимающиеся должны соблюдать правила поведения в зоне раздевалок, на воде, установленный режим занятий и отдыха, расписание занятий.

2.7. Запрещается занимающимся устраивать в воде, а также в холле и в раздевалках Аквапарка опасные игры.

2.8. Занимающиеся, не соблюдающие правила безопасности до и во время занятий по плаванию, от занятий отстраняются. Перед очередным занятием со всеми занимающимися в группе проводится устный инструктаж.

2.9. В случае недомогания, плохого самочувствия занимающийся должен сообщить о них инструктору детских групп по плаванию. Медицинский персонал Аквапарка принимает решение о допуске данного занимающегося к занятию.

2.10. По указанию инструктора детских групп по плаванию по окончании занятий занимающиеся должны покинуть бассейн.

3. Права и обязанности инструктора детских групп по плаванию.

3.1. Для проведения занятий на воде в качестве инструктора детских групп по плаванию (в дальнейшем Инструктор) допускаются лица, имеющие специальное физкультурное образование или плавательную подготовку, полученную на курсах, семинарах, а также студенты старших курсов институтов и техникумов физической культуры, спортсмены, имеющие квалификацию не ниже первого разряда по водным видам спорта.

3.2. Инструктор должен хорошо плавать, нырять, знать приемы оказания первой доврачебной помощи и спасения на воде.

3.3. Инструктор должен знать правила пожарной безопасности, мероприятия по обеспечению пожарной безопасности, местонахождение первичных средств тушения пожара и умение правильно пользоваться ими (в объеме инструкции по пожарной безопасности, действующей на предприятии).

3.4. О каждом несчастном случае, произошедшем во время оказания услуги инструктор должен после оказания пострадавшему первой доврачебной помощи и других оперативных мер известить администрацию Аквапарка о несчастном случае.

3.5. Инструктор при проведении занятий обязан:

- провести беседу о правилах техники безопасности, правилах поведения в аквапарке, осуществлять постоянный контроль за их выполнением;

- прекратить занятия и проконтролировать выход всех детей из ванны бассейна в случае какой-либо аварии или наличия условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью детей;

- во время оказания услуги не пользоваться мобильным телефоном и не читать;

- за виновное причинение ущерба имуществу Аквапарка или имуществу, жизни и здоровью занимающегося в связи с исполнением (неисполнением) своих обязанностей нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. Перед началом занятий инструктор должен убедиться, что бассейн по температурному режиму и гигиеническому состоянию подходит для оказания услуги.

3.7. Инструктор контролирует присутствие занимающихся на занятии.

3.8. Инструктор не должен оставлять занимающихся одних на воде или возле бассейна. При необходимости отойти, инструктор должен предупредить дежурного инструктора Аквапарка и оставить его на время своего отсутствия.

3.9. Руководство всеми действиями в чрезвычайной ситуации возлагается на инструктора и администраторов Аквапарка.

4. Права и обязанности сопровождающего детских групп.

4.1. Сопровождающий детских групп за 15 минут до начала занятия принимает у занимающихся абонементы в отведенном для этого месте, выдаёт браслеты и собирает занимающихся у турникета для организованного сопровождения в зону раздевалок.

4.2. Сопровождающие детских групп, обязаны:

- не допускать занимающегося без абонемента;

- контролировать соблюдение порядка и правил поведения занимающихся в раздевалках и душевых Аквапарка,

- сопровождать группы из холла в раздевалки, в зону воды и передавать группу инструктору детских групп по плаванию;

- оказывать помощь в подготовке детей к занятиям;

- следить за порядком в группе занимающихся до начала и по окончании занятия;

- обеспечить сохранность физического и нравственного здоровья занимающихся;

- предотвращать случаи нанесения ущерба занимающимся;

- сопровождать детские группы по плаванию после занятий из зоны воды в раздевалки, комнаты обогрева и в холл до турникета;

- сообщать о любых нарушениях администратору.

4.3. Сопровождающий детских групп по плаванию должен иметь информацию о занимающихся, которых сопровождают законными представителями.

4.4. Сопровождающий детских групп не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм занимающихся:

- при нарушении Занимающимся правил посещения конкретных территорий Аквапарка;

- не выполнении Занимающимся правил инструктажей;

- не выполнении Занимающимся требований сопровождающего детских групп, касающихся безопасности посещения Аквапарка;

- за вред жизни и здоровью Занимающегося в результате обострения травм и хронических заболеваний;

- за травмы, полученные по вине самого Занимающегося или третьих лиц.

5. Права и обязанности администратора.

5.1. Администратор оформляет договор об оказании услуги с Законным представителем занимающегося, на основании справки из медицинского учреждения и выдает законному представителю абонемент с фотографией на основании договора об оказании услуг на период занятий, согласно утвержденному графику занятий.

5.3. Администратор ведет учет занимающихся и передает информацию о занимающихся инструктору детских групп по плаванию.

5.4. В случае утраты или порчи Абонемента, при обращении Законного представителя, администратор выдает дубликат, при предоставлении договора на оказание услуги и фотографии занимающегося.

5.5. Администратор имеет право не допустить занимающегося к занятиям, в случаях:

- жалобы занимающегося на состояние здоровья (после консультировании медицинским персоналом Аквапарка);
- отсутствия абонемента;
- отсутствия у занимающегося мыла, мочалки, полотенца, плавательных принадлежностей (шапочки, купального костюма, очков).
- бесконтрольного поведения занимающегося на территории Аквапарка (грубое нарушение правил посещения Аквапарка, истерика, игнорирование замечаний персонала и др.);

5.6. В случае недомогания, отсутствия абонемента или бесконтрольного поведения занимающегося, администратор незамедлительно сообщает Законному представителю занимающегося об отстранении занимающегося от занятий.

5.7. Если занимающийся своим поведением систематически грубо нарушают права и законные интересы других занимающихся и работников Аквапарка, расписание занятий или препятствуют нормальному процессу оказания услуг, Аквапарк в лице администратора вправе уведомить Законного представителя в устном виде о нарушении Занимающегося данных правил. В случае систематического нарушения Занимающимся правил Аквапарка администратор направляет письменное предупреждение Законному представителю от лица администрации Аквапарка. Если после одного письменного предупреждения, поведение занимающегося не изменится и замечания не будут устранены, администрацией Аквапарка договорные отношения расторгаются в одностороннем порядке.

5.8. Администратор имеет право вынести устное предупреждение и сообщить Законному представителю о нарушении Занимающимся правил Аквапарка.

6. Особые обстоятельства

6.1. При возникновении непредвиденных чрезвычайных обстоятельств (стихийных бедствий, аварий, пожаров, военных действий), препятствующих качественному и своевременному оказанию услуг, Аквапарк вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств. В течение трёх календарных дней со дня наступления данных обстоятельств Аквапарк извещает Законного представителя, имеющего действующий договор, о приостановлении оказания услуги.

6.2. Если действия занимающегося нанесли имущественный ущерб Аквапарку, Аквапарк вправе требовать с Законного представителя возмещения ущерба в порядке, установленном действующим законодательством.

6.3. Все споры и разногласия между Аквапарком и Законным представителем, связанные с оказанием услуги, решаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством.