

муниципальное унитарное предприятие  
города Череповца «Аквапарк Радужный»  
полное наименование учреждения

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора  
МУП «Аквапарк Радужный»

« 04 » октября 2016 г. № 01-27-18 от « 04 » октября 2016 г. № 01-21-211  
дата месяц год регистрационный номер

Правила пользования услугами  
муниципального унитарного предприятия  
города Череповца  
«Аквапарк Радужный»

*(с изменениями и дополнениями в редакции  
от «30» декабря 2016 года Приказ № 01-21-333,  
от «31» января 2017 года Приказ № 01-21-20,  
от «21» марта 2017 года Приказ № 01-21-73,  
от 10 июля 2017 года Приказ № 01-21-175,  
от 24 ноября 2017 года Приказ №01-21-336,  
от 30 мая 2019 года Приказ № 01-21-135,  
от 01 августа 2019 года Приказ № 01-21-207,  
от 10 февраля 2020 года Приказ № 01-13-14)*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Муниципальным унитарным предприятием города Череповца «Аквапарк Радужный» (далее – «Аквапарк»), оказывающим услуги Посетителям.

1.2. Аквапарк - это многофункциональный комплекс бассейнов и иных водных аттракционов, расположенный по адресу: город Череповец, Шекснинский проспект, дом №4.

1.3. К территории Аквапарка относятся: водно-развлекательная зона здания аквапарка, включающая в себя:

- водные аттракционы: две водные горки, джакузи, гидромассажные водопады,
- многофункциональный бассейн с бассейном на открытом воздухе, двадцати пятиметровый и два детских бассейна,
- комнаты обогрева;
- зона повышенного комфорта, включающая в себя: бассейн с джакузи, соляную комнату, комнаты обогрева, детский игровой уголок, контрастный душ и массажные кровати;
- зона оказания услуг общественного питания;
- медицинский кабинет (медпункт)
- санитарно-гигиеническая зона (персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
- кассы.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.5. Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.

1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка, номера телефонов администрации размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Аквапарка, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Аквапарка и посетителей, условия продажи билетов, запреты на посещение аквапарка, правила посещения аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка, правила посещения комнат обогрева, правила пользования массажными кроватями, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.9. Нарушение Посетителем настоящих Правил является основанием для удаления его с территории аквапарка. При этом стоимость неиспользованного времени не компенсируется.

1.10. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок отдельных аттракционов, и как следствие невозможности их использования, снижение цены на пребывание в Аквапарке не производится, денежное возмещение не осуществляется.

1.11. С целью обеспечения безопасности Посетителей в Аквапарке ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых и туалетов). В случае возникновения спорных ситуаций, администрация Аквапарка имеет право использовать фрагменты видеозаписи в качестве доказательства.

## **2. Общие правила пользования услугами Аквапарка**

2.1. Право посещения аквапарка предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Часы работы аквапарка указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на интернет-сайте предприятия. Посетители обязаны освободить здание Аквапарка по истечении времени его работы.

2.3. Время пребывания в Аквапарке контролируется посетителем самостоятельно.

2.4. Вход посетителей в Аквапарк прекращается: на тарифы продолжительностью 3,0 часа в 19.00, на тарифы продолжительностью 1 час 30 минут в 20.30.

2.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.7. На территории аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация.

2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов контролер аквапарка может попросить для визуального осмотра личные вещи посетителей. Посетителю, отказавшемуся предоставить для осмотра личные вещи, может быть отказано в доступе в Аквапарк. Эта мера вызвана необходимостью обеспечить спокойное и комфортное пребывание Посетителя на территории Аквапарка.

2.9. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Аквапарк деньги не возвращает.

2.10. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

2.11. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

2.12. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.13. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в аквапарке.

2.14. Количество предоставляемых бесплатно стульев, специальных средств для плавания, шкафчиков в раздевалках – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.15. На территории аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.16. Общая зона, зона повышенного комфорта, а также зона оказания услуг общественного питания прекращает свое функционирование за 15 минут до закрытия Аквапарка. Администрация имеет право приостановить работу бассейна на открытом воздухе (ограничить доступ посетителей) в связи с изменением погодных-климатических условий, препятствующих безопасному пользованию бассейном. Не позднее 22 часов посетители обязаны покинуть здание аквапарка.

2.17. По просьбе персонала Посетителем должно быть предъявлено удостоверение личности.

2.18. Посетитель по своему усмотрению может досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

2.19. Посетитель имеет право воспользоваться спасательными жилетами Аквапарка.

2.20. При утере (порче) выданного спасательного жилета с Посетителя взимается компенсация (возмещение фактически понесенных расходов), согласно Прейскуранта на услуги МУП «Аквапарк Радужный», утвержденному директором предприятия.

### **3. Запрет на посещение аквапарка**

3.1. Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;

- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых.

3.3. Медицинский персонал Аквапарка имеет право проводить поверхностный визуальный осмотр посетителей.

3.4. Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.5. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Аквапарка вправе потребовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

3.6. Запрещено посещение аквапарка с животными.

3.7. Запрещено проявление неуважения из-за различий по национальности, дискриминация по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам.

3.8. Запрещено выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим Посетителям отдыхать. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация Аквапарка оставляет за собой право удалить посетителя с территории Аквапарка ранее срока окончания предоставления услуги, без возмещения стоимости билета.

3.9. Запрещено находиться на территории Аквапарка женщинам без верхней части купальника (топлес).

3.10. Запрещено использовать не по назначению мебель, находящуюся на территории Аквапарка. Взрослые обязаны следить за ребенком, который сидит/лежит (отдыхает/использует) на ней, поскольку вся мебель, размещенная в Аквапарке предназначена исключительно для взрослых людей.

3.11. В случае принятия решения о самостоятельном спуске по винтовой лестнице с водной горки Посетитель берет на себя полную ответственность за безопасность других Посетителей Аквапарка, а также за свою жизнь и здоровье. При вынужденном спуске с лестниц, находящихся на территории аквапарка, Посетитель обязан внимательно, смотря под ноги и с необходимой осторожностью производить спуск с лестниц, обязательно держаться за поручни и пропускать Посетителей, поднимающихся вверх по лестнице.

3.12. Запрещено залезать на стационарные подъемники с гидравлическими приводами, которыми оборудованы плавательный и многофункциональный бассейны и прыгать с них.

#### **4. Порядок оплаты услуг.**

##### **Электронный браслет, его назначение и использование**

4.1. В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

- для детей ростом до 100 сантиметров посещение аквапарка является бесплатным (не более двоих детей на одного взрослого посетителя),

- для детей ростом более 100 см и до 14 лет приобретается детский билет,

- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения аквапарка уже исполнилось 14 лет.

- тариф «Социальный» предполагает пользование услугами аквапарка инвалидам первой группы, инвалидам второй группы (имеющим отметку в справке ВКК о необходимости сопровождения), которые посещают аквапарк с сопровождающим (сопровождающий - бесплатно), при наличии справки МСЭ, студентам дневной (очной) формы обучения, многодетным семьям, школьникам и пенсионерам. Для приобретения билета по тарифу «Социальный», указанные лица обязаны предъявить документы, подтверждающие личность и документ, подтверждающий право на скидку.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый билет.

4.3. Посетитель, посещающий аквапарк по тарифу «12 часов», утрачивает право на пользование услугами аквапарка при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения аквапарка он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

4.4. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом, утверждаемым директором МУП «Аквапарк Радужный». Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте.

4.5. Билеты можно приобрести только в кассах, расположенных в Аквапарке. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

4.6. Информация об акциях, проводимых Аквапарком, расположена на стойках администраторов и на интернет сайте.

4.7. При покупке билета по просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.8. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики в раздевалках.

4.9. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: комнатами обогрева, горками для спуска, бассейнами и пр.

4.10. При покупке билета администратор выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения аквапарка.

4.11. Перед получением электронного браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

4.12. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги кафе.

4.13. После получения электронных браслетов посетители должны входить через входной турникет по одному. Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента поднесения электронного браслета к считывающему устройству турникета на входе и завершается в тот момент, когда посетитель отпускает электронный браслет в считывающее устройство или отдает электронный браслет администратору при выходе из Аквапарка.

4.14. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

- питание в кафе Аквапарка;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.15. Предоставление дополнительных услуг на территории аквапарка осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет. Для расчета за указанные услуги с помощью электронного браслета, Посетителям необходимо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат. Внесение денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах.

4.16. Возврат посетителям не израсходованных денежных средств (аванса), зачисленных на электронный браслет, производится в той же кассе, где они были внесены только при предъявлении кассового чека и только в день оказания услуги.

4.17. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Аквапарка по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена.

4.18. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета, после того как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.19. В случае потери электронного браслета или его повреждении посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Аквапарка. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

4.20. При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

4.21. За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета), с посетителя взимается доплата за каждые 15 (пятнадцать) минут (с первой минуты превышения), согласно утвержденному Администрацией прейскуранту на услуги. В случае пребывания посетителей в водной зоне аквапарка после 22 часов производится доплата за пребывание свыше времени работы предприятия в размере, определенном прейскурантом аквапарка.

4.22. В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.

## **5. Общие правила поведения посетителей на территории аквапарка**

5.1. Запреты и ограничения для посетителей аквапарка:

5.1.1. Запрещается проносить во все зоны аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне кафе.

5.1.2. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах аквапарка, в комнатах обогрева и т.д.

5.1.3. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.4. На всей территории Аквапарка запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

5.1.5. На всей территории Аквапарка запрещено использование Посетителями не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.6. Посетителям запрещается приносить в Аквапарк кальянные изделия.

5.1.7. В зоне воды и в комнатах обогрева запрещено находиться с жевательной резинкой.

5.1.8. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.9. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.

5.1.10. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.11. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.12. Посетителям запрещается применять какие-либо вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям Аквапарка.

5.1.13. Посетителям запрещается пользоваться всеми водными горками, другими аттракционами, бассейнами, комнатами обогрева, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.14. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Аквапарка;

5.1.15. Беременным женщинам, посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания, запрещено пользоваться водными горками, а посещение комнат обогрева возможно только после консультации с медицинским работником.

5.1.16. На территории аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки.

5.1.17. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.18. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

5.1.19. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.20. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

5.1.21. Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.1.22. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.1.23. Посетителям запрещено использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

5.1.24. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейны, джакузи, а также зоны приводнения горок.

5.1.25. Перед посещением водной зоны Посетитель обязан принять душ с тщательным мытьем. Запрещено использование раздевалок, душевых и тепловых зон в прочих целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи). В комнатах обогрева запрещено пользоваться кремами, ароматическими маслами, косметическими и аэрозольными средствами, вениками. После посещения комнат обогрева необходимо принять душ.

5.2. Обязанности посетителей аквапарка:

5.2.1. Посещение Аквапарка требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования водных аттракционов, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, а также правил и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы) конкретных водных аттракционов на территории Аквапарка.

5.2.6. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.2.7. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.2.8. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт Аквапарка.

5.2.9. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства (аванс), до выхода из Аквапарка.

5.2.10. При посещении аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

5.2.11. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.12. При пользовании услугами аквапарка посетитель обязан держаться за поручни, предусмотренные конструкцией бассейнов и/или аттракционов.

5.2.13. При выходе из аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет.

5.2.14. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Аквапарка по его требованию.

5.3. Права посетителей аквапарка:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и стульями, находящимися на территории Аквапарка.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации

5.3.3. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.4. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.4. Рекомендации для посетителей аквапарка:

5.4.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Аквапарка, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

5.4.4. Пользование многофункциональным бассейном и двадцати пятиметровым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.4.6. Администрация рекомендует воздержаться от посещения комнат обогрева людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

5.4.7. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

5.4.8. Администрация рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

## **6. Права и обязанности Администрации аквапарка**

6.1. Администрация Аквапарка вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. запретить доступ на территорию Аквапарка лицам, подпадающим под признаки, указанные в п.3.2. и п.3.4. настоящих правил;

6.1.5. удалить из Аквапарка посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих указания расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), комнат обогрева или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Аквапарка;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Аквапарка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой аквапарка в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация Аквапарка обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения посетителей;

6.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.2.4. предоставлять для посетителей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

## **7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами**

7.1. Самостоятельное посещение аквапарка разрешено лицам, достигшим 18 лет. Дети, не достигшие возраста 14 лет, могут пользоваться услугами аквапарка только в сопровождении законного представителя, дееспособного и достигшего возраста 18 лет, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

7.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать Аквапарк самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, осознать все риски пребывания в Аквапарке для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения Аквапарка со своими родителями (законными представителями), получить письменное согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение Аквапарка. Администрация при посещении подростками Аквапарка вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, письменное согласие родителя (законного представителя) на посещение Аквапарка, а также

предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами и принятие рисков, связанных с посещением Аквапарка.

7.3. Посещение Аквапарка организованными группами детей (10 и более человек) допускается только после согласования с администрацией Аквапарка.

7.4. Группы детей допускаются в Аквапарк при условии сопровождения:

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей ростом до 100 см.;
- 1 взрослый может сопровождать группу не более 5 детей ростом от 100 см и возрастом до 18 лет.

7.5. Для сопровождения организованных детских групп (возрасте от 7 до 16 лет) на каждые 10 (десять) Посетителей должен быть один сопровождающий (18 лет и старше). Сопровождающий группы несет полную ответственность за безопасность каждого ребенка и следит за соблюдением всеми участниками группы настоящих Правил.

7.6. В раздевалках Аквапарка допускается переодевание детей другого пола до 6 лет включительно.

7.7. При посещении Аквапарка с ребенком тарифы, приобретаемый для ребенка и сопровождающего его лица должны совпадать.

7.8. При посещении Аквапарка ребенком ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.

7.9. Дети, не владеющие навыками плавания, без спасательных жилетов и кругов в плавательный и многофункциональный бассейны не допускаются.

7.10. Дети от 120 см до 14 лет допускаются к спуску с горок длиной 75 и 54 метра только в сопровождении взрослого.

7.11. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

7.12. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

## **8. Правила посещения аквапарка лицами с ограниченными возможностями**

8.1. Здание аквапарка спроектировано для удобства пользования услугами аквапарка лицам с ограниченными возможностями.

8.2. На территории парковки перед зданием аквапарка выделены места для парковки транспорта лиц с ограниченными возможностями.

8.3. Вход, зона турникетов, раздевалки и душевые оснащены необходимыми средствами для посетителей с ограниченными возможностями по двигательной активности (поручни в санузлах и душевых, специальные шкафчики для переодевания в раздевалках, специальные души).

8.4. Плавательный и многофункциональный бассейны аквапарка оборудованы стационарными подъемниками с гидравлическими приводами.

8.5. Инвалидов первой и второй группы в обязательном порядке должны сопровождать лица того же пола, что и лицо с ограниченными возможностями.

8.6. Сотрудники аквапарка:

8.6.1. сопровождают лиц с ограниченными возможностями внутри здания аквапарка;

8.6.2. помогают им при осуществлении входа в аквапарк и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

8.6.3. оказывают помощь в здании и на территории аквапарка инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

8.6.4. дублируют необходимую для инвалидов звуковую и зрительную информацию;

8.7. На территорию аквапарка (кроме душевых и зоны воды) допускаются собаки-проводники лиц с ограниченными возможностями при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки, выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

## **9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

9.1 После прохода через турникет Посетитель должен пройти в соответствующую раздевалку, переодеться, сложить вещи в свободный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

9.1. В случае утери электронного браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

9.2. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

9.3. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка. Кнопка вызова администратора находится перед входом в душевые.

9.4. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным электронным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

9.5. Каждый посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.

9.6. Учитывая то, что Аквапарк не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

9.7. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

9.8. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

9.9. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

## **10. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов**

10.1. На территории водной зоны Аквапарка посетители должны находиться в синтетических купальных костюмах/плавательных шортах выше колена, дети ростом до 100 см – в специальных непромокаемых памперсах. Запрещается использование в качестве купальных костюмов нижнего белья, изделий из хлопчатобумажной ткани, одежды с поясами, пряжками, заклепками, металлическими украшениями, шорт ниже колена.

10.2. Запрещено заходить в воду в купальных костюмах с парео, юбками ниже колена, платьями.

10.3. Для перемещения по территории Аквапарка посетители обязаны использовать:

- для прохода от касс в раздевалки – бахилы или чистую сменную обувь;
- для передвижения в зоне воды, душевых, комнатах обогрева – специальную обувь на резиновой подошве (сланцы и др.).

10.4. При посещении водной зоны Аквапарка Посетителям рекомендуется использовать шапочки для плавания. В детских группах по плаванию использование шапочки и очков для плавания является обязательным.

10.5. Заходить в воду бассейнов и подниматься по лестницам на водные аттракционы в любой обуви запрещено.

10.6. При посещении аквапарка категорически запрещается пользоваться аттракционами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

10.7. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

10.8. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную специальную обувь на резиновой подошве (сланцы и др.). При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

## **11. Правила поведения на водных аттракционах аквапарка**

11.1. Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

11.2. Аквапарк в своем составе имеет водные горки; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания, а также иные водные аттракционы.

11.3. Порядок прохода посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.

11.4. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

11.5. Запрещено пользоваться водными горками «Компактслайд» и «Акватюб» посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

11.6. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами аквапарка.

11.7. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.8. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

11.9. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

11.9.1. Посетителям, вес которых превышает 120 килограмм, запрещено посещение всех водных горок.

11.9.2. К самостоятельному спуску с горок длиной 75 и 54 метра допускаются посетители с 14 лет и весом не более 120 кг. Дети от 120 см до 14 лет допускаются к спуску с данных горок только в сопровождении взрослого. Сопровождающее лицо ожидает спуска ребенка у приемной чаши.

11.9.3. Совершеннолетним лицам ростом более 150 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей;

11.10. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.

11.11. Информация по водным горкам.

11.11.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

11.11.2. Перечень водных горок, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия:

- Горка «Компактслайд» (желтая) предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении на спине ногами вперед. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают положением на спине вперед ногами по направлению движения.

Горка заканчивается специальным приемным устройством. Вес пользователя не должен превышать 120 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 180 человек в час

Функция: скоростное скольжение по воде.

Объем подаваемой воды: 120 м<sup>3</sup>/час.

Высота водной горки: 9,82 м

Ширина трассы спуска: 900 мм

Глубина трассы спуска: 600 мм

Длина зоны финиша: 6,20 м

Средний угол трассы спуска: 12,96%

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 6,80 м/с

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска: 3,89 м/с

Время спуска: 19,44 с

Интервал старта между пользователями: 25 с.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определенных условиях

могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

- Комбинированная водная горка «Акватьюб» (синяя) предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении на спине ногами вперед. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают положением на спине вперед ногами по направлению движения.

Горка заканчивается специальным приемным устройством. Вес пользователя не должен превышать 120 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 120 человек в час

Функция: скоростное скольжение по воде.

Объем подаваемой воды: 120 м<sup>3</sup>/час.

Высота водной горки: 7,48 м

Ширина трассы спуска: 825мм.

Глубина трассы спуска: 825 мм

Длина зоны финиша: 6,20 м

Средний угол трассы спуска: 13,70%

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 6,45 м/с

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска: 3,72 м/с

Время спуска: 14,65 с

Интервал старта между пользователями: 20 с.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

- Детская горка - предназначена для спуска - один катающийся без плавучих средств. Горка заканчивается приёмным бассейном глубиной 0,6 м.

Спуск с горки запрещен лицам, масса которых превышает 50 кг, и рост которых составляет более 150 см.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

11.12. Общие правила спуска с водных горок:

11.12.1. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

11.12.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки,

11.12.3. Запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приведения,

11.12.4. Во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных в настоящих Правилах и информационных стендах (пиктограммах), расположенных у аттракционов,

11.12.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления),

11.12.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки,

11.12.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

11.12.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

11.13. На всех водных аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

11.13.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

11.13.2. пользование аттракционом лицам в солнцезащитных очках, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

11.13.3. пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;

11.13.4. пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

11.13.5. пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

11.13.6. спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

11.13.7. занимать место на старте горки для спуска без разрешения персонала;

11.13.8. в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

11.13.9. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

11.13.10. залезать в трубу водной горки, когда это запрещает персонал аквапарка;

11.13.11. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

11.13.12. плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;

11.13.13. при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

11.13.14. осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;

11.13.15. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

11.13.16. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

11.13.17. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск;

11.13.18. спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

11.13.19. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;

11.13.20. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

11.13.21. спускаться с горок с фото-видео аппаратурой, а также в любой разновидности обуви.

11.14. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

## 11.15. Информация по бассейнам:

11.15.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка; Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

## 11.15.2. Перечень бассейнов с их техническими характеристиками:

<b>Вид бассейна</b>	<b>Площадь зеркала воды ванны, кв.м.</b>	<b>Объем бассейна куб.м.</b>	<b>Вместимость (чел.)</b>
Бассейн плавательный длиной 25 м	341,2	514	76
Многофункциональный бассейн (развлекательный) глубиной до 1,35 м	165	215	66
Многофункциональный бассейн (развлекательный) глубиной до 0,6 м	45	27	18
Многофункциональный бассейн (развлекательный) глубиной до 0,6 м (детский)	20,6	5,2	8
Развлекательный бассейн и современный гидромассажный бассейн с сидячими местами	37,5	30	8+11
«Джакузи» с сидячими местами в середине многофункционального бассейна	20,8	21	26

## 11.16. Посетителю запрещено:

11.16.1. купаться детям ростом до 1 м 40 см без сопровождения взрослого посетителя и без плавательного жилета,

11.16.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;

11.16.3. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

11.16.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

11.16.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

11.16.6. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;

11.16.7. плавать в солнцезащитных очках;

11.16.8. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.

11.16.9. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

## 12. Правила посещения комнат обогрева

12.1. Посещение комнат обогрева лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в п. 3.2. настоящих правил, запрещено.

12.2. Несоввершеннолетние посетители в возрасте до 14 лет включительно должны находиться в комнатах обогрева только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

12.3. Запрещено посещение комнат обогрева лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

12.4. Вход в комнаты обогрева в зоне повышенного комфорта осуществляется строго в купальных костюмах.

12.5. При нахождении в комнате обогрева посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

12.6. Строго запрещается выливать ароматические вещества на печь комнаты обогрева. Запрещается приносить в комнаты обогрева аэрозольные жидкости, еду и напитки.

12.7. На территории комнат обогрева посетителям запрещено пользоваться вениками.

12.8. Не разрешается использовать комнаты обогрева в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать комнаты обогрева для сушки полотенец и личных вещей.

12.9. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в комнатах обогрева.

12.10. При посещении комнат обогрева посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в комнатах обогрева.

12.11. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях комнат обогрева.

12.12. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства в комнатах обогрева, а также использовать разнообразные настойки и экстракты;

12.13. После посещения комнаты обогрева и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.

12.14. Правила посещения комнат обогрева указаны, в том числе на стенде перед входом в комнату обогрева.

12.15. Администрация Аквапарка не рекомендует посетителям находиться более 10 секунд под контрастным душем в связи с возможным переохлаждением организма. Администрация аквапарка не рекомендует посещение контрастного душа детям до 14 лет.

## 13. Правила посещения джакузи

13.1. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

13.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

13.3. Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

13.4. Нырание под воду в джакузи запрещено.

13.5. Посетителям запрещается заходить в джакузи с плавательными кругами, мячами, парео, в очках, вставать на сидения джакузи, играть в игры, прыгать.

13.6. Посетители обязаны не допускать проникновение конечностей в зазоры сидений джакузи.

#### **14. Правила пользования оздоровительно – рекреационным комплексом «Круглогодичный пляж»**

14.1. На территории Аквапарка предоставляются услуги оздоровительного характера на основе комплекса КРУГЛОГОДИЧНЫЙ ПЛЯЖ с помощью многофункционального светооздоровительного прибора ИСКУССТВЕННОЕ СОЛНЦЕ 2.0, который сочетает в себе одновременно три высокоэффективные оздоровительные устройства: «искусственное солнце», «коллагенарий» и «синий свет».

14.2. Стоимость пользования «Искусственным солнцем» входит в цену билета зоны повышенного комфорта.

14.3. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм Посетители обязаны использовать личные полотенца.

14.4. Рекомендуется курсовое принятие солнечных ванн от 10 до 20 сеансов, повторение курса 2-3 раза в год.

14.5. Для принятия солнечных ванн рекомендуется принять комфортное горизонтальное положение в шезлонгах.

14.6. Необходимо соблюдать рекомендованное время принятия солнечных ванн:

- В режиме «Искусственное солнце» время пребывания составляет не более 20 минут подряд;
- В режиме «Коллагенарий» время пребывания составляет не более 15 минут подряд;
- В режиме «Синий свет» время пребывания составляет не более 10 минут подряд.

14.7. Не рекомендуется смотреть на работающие излучатели, находясь непосредственно под устройством.

14.8. При принятии солнечных ванн запрещено наносить на тело какие-либо косметические средства.

14.9. Запрещено пользование комплексом лицам, имеющим медицинские противопоказания (острые респираторные заболевания на пике обострения, злокачественные новообразования, тяжелые декомпенсированные заболевания, гипертония).

14.10. Дети в возрасте от 1 до 7 лет допускаются только в сопровождении взрослых.

14.11. Нахождение детей в возрасте до 1 года под «Искусственным солнцем» запрещено.

#### **15. Правила пользования массажными кроватями**

15.1. На территории Аквапарка предоставляются услуги расслабляющего (не медицинского) массажа.

15.2. Стоимость пользования массажными кроватями входит в цену билета зоны повышенного комфорта.

15.3. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм Посетителям рекомендуется пользоваться личными полотенцами.

15.4. Запрещено пользование массажными кроватями лицам, имеющим медицинские противопоказания (злокачественные болезни крови и гемофилия, злокачественные опухоли, цинга, гангрена, тромбоз сосудов в период его возникновения, ангиит, аневризма сердца, аорты, периферических сосудов, психические заболевания со значительно измененной психикой, активная форма туберкулеза, венерические заболевания в период возможности заражения, остеомиелит (воспаление костного мозга) острый и хронический, каузалгический синдром (боли в виде жжения) после травмы

периферических нервов, недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность, СПИД, гнойные процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи, воспаление лимфатических узлов, сосудов с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями, множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями, отек Квинке, криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов), тошнота, рвота, боли в животе и т.д.), а также в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

15.5. Посетитель обязан предупредить инструктора о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент пользования массажными кроватями.

## **16. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка**

16.1. На территории зон общепита запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки
- применять вандажные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

16.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

16.3. Предоставление услуг общественного питания в зоне воды осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.

16.4. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного питания возможно исключительно с разрешения Администрации Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

16.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

## **17. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

17.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.

17.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный в Водной зоне Аквапарка.

17.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников аквапарка.

17.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

17.5. Медицинский персонал справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

17.6. Медицинский персонал оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

17.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

## **18. Ответственность за нарушение Правил**

18.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

18.2. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или иные законные представители несовершеннолетнего.

18.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетних лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и за соблюдение ими настоящих Правил.

18.4. Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

18.5. При утрате электронного браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает аквапарку его стоимость в размере, утвержденном Прейскурантом на услуги Аквапарка.

18.6. При утрате электронного браслета, посетитель обязан незамедлительно обратиться к представителю администрации аквапарка.

18.7. Администрация аквапарка не осуществляет возврат размещенных на утраченном электронном браслете денежных средств, если до момента блокирования электронного браслета, им воспользовалось другое лицо (оплатило услуги и т.д.). Администрация аквапарка возвращает посетителю только те денежные средства, которые размещены на электронном браслете в момент его блокирования.

18.8. Посетитель несет ответственность при загрязнении им или его несовершеннолетними детьми бассейнов Аквапарка и водной зоны, а также помещений раздевалок и душевых биологическими испражнениями человека. При возникновении загрязнения с Посетителя взыскивается компенсация (возмещение фактически понесенных расходов) в размере, установленном Прейскурантом на услуги Аквапарка, утвержденным директором предприятия. По факту возникновения загрязнения администрацией Аквапарка составляется акт.

18.9. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

18.10. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории аквапарка, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены посетителем.

18.11. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

18.12. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать необходимые меры, вплоть до вызова сотрудников полиции, против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии,

а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

18.13. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого-либо денежного возмещения.

18.14. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

18.15. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

18.16. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

## **19. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

19.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочие, посетители не должны поддаваться панике.

19.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Аквапарка.

19.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

19.4. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

19.5. Покидая аквапарк, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения, не напирать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

19.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

19.7. Место сбора эвакуированных посетителей находится на автомобильной стоянке перед входом в Аквапарк.

## **20. Заключительные положения**

20.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.akvapark35](http://www.akvapark35), [https://vk.com/akvapark\\_che](https://vk.com/akvapark_che), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.